

市民満足度調査について

資料5

1. 部会における成果指標の検討状況

- ・アウトカムとして市民満足度や定着度、アウトカムにつながるアウトプット指標として活動指標や事業指標を設定。
- ・40項目近くが設定されている。(次頁参照)
- ・市民満足度や定着度については、原課で数値を持っていないため、目標値を設定するために、早期に現状値を把握するためのアンケート調査が必要である。

2. 市民アンケート実施案

対象：無作為抽出による 16 歳以上の市民 2,000 人

方法：郵送による配布・回収

調査項目：属性（年齢、性別、職業、勤務地、住んでいる地域）

成果指標に関する満足度・定着度

不満と回答した項目についての理由（自由記述）

■スケジュール（案）

| | アンケート調査 | 各種会議 |
|----|--------------------------|--|
| 4月 | | |
| 5月 | 調査票検討 ← | 第 6 回分野別部会 第 7 回分野別部会 ●審議会 (5/27) |
| 6月 | 配布 (6/19) ← 回収 (6/30) | 策定委員会 (最終確認) ← 意見を踏まえ修正 ●審議会 (5/27) |
| 7月 | 集計 ● 結果提示 → | 7/22~ 第 8 回分野別部会 (目標値設定) ●審議会 (7/24) |
| 8月 | | |
| 9月 | | ●審議会 |

＜第 4 次泉大津市総合計画の成果指標に関する市民意識調査＞

市民生活の現状についてのアンケート (案)

※本アンケート案は、成果指標に関する市民意識調査のイメージをお示しするものであり、項目等については、現在、庁内検討組織において議論を行っており、今後、変更を行います。
※本アンケート案は未定稿であり、確定されたものではありません。

皆さんの暮らしの現状などについてお伺いします。以下の設問にお答えください。

設問 1 日常生活に関する次の各項目について、「はい」または「いいえ」のうち、あなたの状況に**あてはまる方をそれぞれ 1 つ選んで○印**をつけてください。

| | | | | |
|-----|---------------------------------|------------|----|-----|
| (1) | いざという時に頼れる人がいる | 【地域コミュニティ】 | はい | いいえ |
| (2) | 将来の夢や目標を持っている | 【青少年育成】 | はい | いいえ |
| (3) | 地球温暖化問題に関心を持っている | 【環境保全】 | はい | いいえ |
| (4) | 災害に備えて家具の固定等の防災対策を講じている | 【防災・消防】 | はい | いいえ |
| (5) | 犯罪に備えて鍵の重層化等の防犯対策を講じている | 【防犯】 | はい | いいえ |
| (6) | 消費生活センター等の消費者トラブルに対応可能な窓口を知っている | 【消費者生活】 | はい | いいえ |

【 】内に記載している基本施策名は、庁内検討用に記載したものであり、市民へ送付する際には削除します。

設問 2 日常生活に関する次の各項目について、あなたの日頃の生活の状況や実感に最も近い番号をそれぞれ 1 つ選んで○印をつけてください。

| | | あてはまる | どちらかといえはあてはまる | どちらかといえはあてはまらない | あてはまらない |
|------|---|-------|---------------|-----------------|---------|
| (1) | 自宅の近隣住民の顔や名前を概ね知っている 【地域コミュニティ】 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (2) | 男女が平等に扱われていると感じる【男女共同参画】 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (3) | 自分が生まれた国以外の国とのつながりを感じる 【多文化共生】 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (4) | 地域住民同士で助け合えていると感じる【地域福祉】 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (5) | 健康の維持・増進に努めている【保健・医療】 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (6) | 文化・芸術・スポーツが暮らしに潤いを与えていると感じる 【文化・芸術・スポーツ】 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (7) | 徒歩や自転車で移動することが多い【道路・交通】 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (8) | 買い物は概ね泉大津市内で行う【商工業】 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (9) | 地産地消に努めている【農業・漁業】 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (10) | (泉大津市内に勤務する方のみ) 泉大津市で働くことに満足している【労働環境】 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (11) | 市民に提供される行政情報は、役に立っていると感じる 【市政の情報発信】 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (12) | よく公共施設を利用する【公共施設】 | 4 | 3 | 2 | 1 |

泉大津市のまちの現状についてお伺いします。以下の設問にお答えください。

設問 3 泉大津市のまちの現状に関する次の各項目について、あなたのお考えに**最も近い番号をそれぞれ 1 つ選んで○印をつけてください。**

| | | そう思う | どちらかといえば そう思う | どちらかといえば そう思わない | そう思わない |
|------|---|------|------------------|--------------------|--------|
| (1) | 泉大津市では、市民の意見や活動がまちづくりに反映されていると思う 【市民参画・協働】 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (2) | 人権が尊重されていると思う 【人権・平和】 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (3) | 子どもを生み、育てやすいまちと思う 【子ども・子育て支援】 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (4) | 幼児教育が充実しているまちと思う 【子ども・子育て支援】 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (5) | 高齢者が安心して暮らせるまちと思う 【高齢者福祉】 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (6) | 障がい者が安心して暮らせるまちと思う 【障がい児・者福祉】 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (7) | 医療が充実していると思う 【保健・医療】 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (8) | 地域での学習環境が充実していると思う 【生涯学習】 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (9) | 良好な住環境が整っていると思う 【住環境】 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (10) | 生活環境・自然環境に満足している 【環境保全】 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (11) | 港湾部は魅力的な場所だと思う 【臨海部】 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (12) | 道路は、事故なく安全に通行できると思う 【道路・交通】 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (13) | 快適に利用でき楽しめる公園があると思う 【公園・緑地・河川】 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (14) | 上下水道の状況に満足している 【上下水道】 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (15) | 防災対策が充実していると思う 【防災・消防】 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (16) | 安全で安心して暮らせるまちと思う 【防災・消防】 | 4 | 3 | 2 | 1 |

| | | | | | | |
|------|---|----------|---|---|---|---|
| (17) | 犯罪が少なく安全なまちと思う | 【防犯】 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (18) | 犯罪から消費者が守られていると思う | 【消費者生活】 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (19) | 商工業が盛んなまちと思う | 【商工業】 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (20) | 市外の人に自慢できる観光資源があると思う | 【観光】 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (21) | (市役所をはじめとする) 公共施設数が豊富で、各施設でのサービスが充実していると感じる | 【公共施設】 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (22) | (市役所をはじめとする) 公共施設における職員の対応や市民への接し方が良いと思う | 【市民サービス】 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (23) | 公共施設の窓口での各種申請や手続きなどは行いやすいと思う | 【市民サービス】 | 4 | 3 | 2 | 1 |

設問 4 あなたご自身のことについて、それぞれの項目ごとにあてはまる番号を選んで **1 つに○印** をつけてください（アンケートご記入時点の状況でご回答ください）。

| | | | |
|------------------------------------|---|-------------|-------------|
| (1) あなたの性別は | 1 男性 | 2 女性 | |
| (2) あなたの年齢は | 1 16 歳～19 歳 | 2 20 歳～29 歳 | 3 30 歳～39 歳 |
| | 4 40 歳～49 歳 | 5 50 歳～59 歳 | 6 60 歳～64 歳 |
| | 7 65 歳～69 歳 | 8 70 歳～74 歳 | 9 75 歳以上 |
| (3) あなたのお住まいの地区はどこですか ※小学校区名で回答 | 1. 戎小学校 2. 旭小学校 3. 穴師小学校 4. 上條小学校 5. 浜小学校 6. 条東小学校 7. 条南小学校 8. 楠小学校 ※小学校区名が分からない場合、町丁目名を以下にご記入ください。 () 【記入例】 末広町 1 丁目 | | |
| (4) あなたの職業は | 1 会社員等 (会社役員・公務員含む) 2 自営業 (農漁業等従事者、家族従業者含む) 3 学生 | | |
| | 4 パート・アルバイト 5 無職 (家事従事者を含む) 6 その他 () | | |
| (5) 通勤・通学先は | 1 泉大津市内 2 泉大津市外の大阪府内市町村 () 3 大阪府外 () ※都道府県名 | | |
| (6) ご家族の構成は | 1 ひとり暮らし世帯 2 一世代世帯 (夫婦のみ) 3 二世帯世帯 (親・子) 4 三世帯世帯 (親・子・孫) 5 四世代世帯 (親・子・孫・ひ孫) 6 その他 () | | |
| (7) あなたは泉大津市に住んで通算何年になりますか | 1 3 年未満 2 3 年以上 5 年未満 3 5 年以上 10 年未満 4 10 年以上 20 年未満 5 20 年以上 30 年未満 6 30 年以上 | | |
| (8) あなたが泉大津市に住むようになったきっかけは何ですか | 1 生まれたときから住んでいる 2 就職、就学、転勤、転職のため 3 結婚のため 4 親や子どもと同居・近居するため 5 住宅を住み替えるため 6 その他 () | | |

泉大津市のまちづくりについて

泉大津市のまちづくりについて自由な意見をお聞かせください

.....

.....

.....

.....

.....

.....



質問は以上です。ご協力誠にありがとうございました。

記入し終わったアンケート票を、同封の返信用封筒に入れ、締め切りの **●月●日(●)** までに、ご投函ください。