

【Android対象】一部端末で 歩数が反映されない

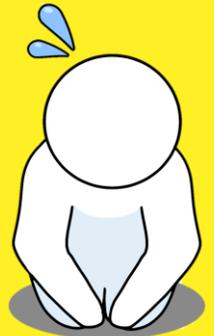
事象について（GoogleFit再連携方法）

2025年1月1日（水）以降、Google社側の仕様変更により、アスマイルアプリとGooglefitの連携ができなくなる事象が発生しています。

本件不具合については、以下の操作にて、解消されるケースがございますので一度お試しください。

GooleFitが計測している場合でアスマイルアプリに歩数の連携ができましたら、ウォーキング達成ポイントは遡って後日付与されます。

ご迷惑をお掛けしており大変申し訳ございませんが、ご理解のほどよろしくをお願いいたします。



<Google Fitの設定確認>

①Google Fitアプリを起動

②画面右下プロフィール

③画面右上【歯車アイコン】

④【接続済みのアプリを管理】

「アスマイル」が表示された場合は、そのまま⑤へお進みください。

「アスマイル」が表示されない場合は、⑮の<アスマイルアプリの再インストール>へお進みください。

※Google Playからアスマイルの再インストールが必要です。その手順となります。

⑤【アスマイル】をタップ

⑥【アクセス権を解除】をタップ

※機種やAndroidのバージョンによっては、「接続を削除」の表示の場合もあります。

⑦確認画面にて【OK】をタップ

※機種やAndroidのバージョンによっては、「確認」の表示の場合もあります。



⑧アスマイルアプリを起動

⑨右上三本線＞ 会員情報右上参加者番号をメモする

※パスワードを忘れた場合はログイン画面最下部の「パスワードを忘れた場合」へ進み、パスワードを再設定してからログインしてください。

⑩右上三本線＞ ログアウト

⑪アスマイルにログイン

⑫「アスマイルに歩数を登録するには～(略)～権限を付与してください」と表示されるので、文面下部「Googleにログイン」をタップ

⑬Google Fitで設定したアカウントを選択＞「許可」

⑭アスマイルに歩数が連携されているか確認

歩数が連携されている場合は、これで設定終了です。

歩数が連携されていない場合は、⑮の＜アスマイルアプリの再インストール＞へお進みください。

＜アスマイルアプリの再インストール＞

※**アプリのアンインストール（削除）**の操作が入ります。

アプリをアンインストール（削除）する前にログインに必要な情報としてご登録のメールアドレスもしくは参加者番号を控え、パスワードのご準備をお願いいたします。

パスワードを忘れた場合はログイン画面最下部の「パスワードを忘れた場合」へ進むことでパスワードの再設定が可能です。

※ご登録情報が消えることはありませんのでご安心ください。

⑮アスマイルアプリを長押し

⑯【アプリ情報】をタップ

⑰【アンインストール】をタップ

→「アスマイルをアンインストールしますか？」と出てくるので【OK】をタップ



21

⑱ Google Playストアを開く

⑲ 【アスマイル】を検索し【インストール】をタップ

⑳ アスマイルアプリを起動

㉑ 『新規登録』のすぐ下の『ログインはこちらから』をタップしてログイン



アスマイルを起動し、「ログインはこちらから」をクリックします。

登録したメールアドレス / 参加者番号 + パスワードを入力し、「ログイン」をタップします。

22

㉒ 「アスマイルに歩数を登録するには～(略)権限を付与してください。」と表示されたら「Googleにログイン」

→「身体活動へのアクセスをアスマイルに許可しますか」の表示が出た場合は「許可」

→「アカウントの選択 アスマイルを引き続き使用」の表示が出た場合は「Google Fit」で設定したアカウント(メールアドレス)をタップ

→「アスマイルが～(略)」が表示された場合は「許可」

※複数のGメールアドレスを所有している場合はGoogle Fitに登録済みのものを選択してください。



歩数を連携するためにGoogleFitとの連携を行います。「アカウント選択へ」をクリックします。

注意
GoogleFitと同じアカウントを選択します。アカウント名をクリックします。

本件についてのお問い合わせは、アスマイル事務局までお願いします。

■アスマイル事務局

電話 / 06-6131-5804

(受付時間 9:00～17:00 (土日祝 及び 12/29～1/3を除く))

FAX / 06-6452-5266 メール / info@asmile.pref.osaka.jp

