



## 子育て応援課からのお知らせ (市役所 1階 3番窓口)



### 各種相談・健診の日程

子育てを中心とした、さまざまな相談や健康診査などを実施しています。

### 予防接種

■BCG・ヒブ・小児用肺炎球菌・B型肝炎・四種混合・MR (麻疹風しん混合ワクチン)・水痘・日本脳炎・不活化ポリオ・二種混合・子宮頸がん予防

市内指定医療機関で個別接種。広報いずみおおつ4月号「2019年度 母子保健予定表 (保存版)」をご覧ください。

※子宮頸がん予防ワクチンは、平成25年6月14日から、積極的な接種勧奨を一時中止しています。

※母子健康手帳をお忘れの場合は、接種することができませんので、ご注意ください。

また、予防接種を受ける際は、必ず接種後の副反応について理解した上で、接種するようにしてください。

### 育児相談・子育て広場

相談名	対象	日時
7か月児相談	令和元年5月生	1月7日(火) 午後1時30分～2時30分受付
乳幼児育児相談会 (身体計測・相談)	就学前の乳幼児	1月7日(火) 午後2時30分～3時受付
ほっと・息まん・食のサロン (食に関する相談・アドバイス)	就学前の乳幼児	1月7日(火) 午後1時30分～3時30分
母乳育児相談 (予約制)	母乳育児を希望する女性とその家族	12月25日(火)、1月9日(木) 午後1時～3時30分
びびびくらぶ (親子同士の交流・相談)	1か月～1歳未満の親子	12月18日(火) 午前10時30分～11時30分

場所 保健センター

### 発達相談

発達相談員が個別に相談をお受けします (予約制)。

### 15歳未満の子どもが休日に病気になったら… 泉州北部小児初期救急広域センター

(岸和田市荒木町 1-1-51 ☎072・443・5940)

### 乳幼児健診

健診名	対象	日程
4か月児健診	令和元年8月1日～ 令和元年8月20日生	12月25日(火)
	令和元年8月21日～ 令和元年9月10日生	1月9日(木)
乳児後期健診	9か月～1歳未満	指定医療機関でお受けください 受診票は4か月児健診時配布
1歳6か月児健診	H30年5月1日～ H30年5月20日生	12月10日(火)
	H30年5月21日～ H30年6月10日生	12月12日(木)
3歳6か月児健診	H28年5月生	12月18日(火)

場所 保健センター 受付時間 個別に通知します。

### よい歯を育てる会 (歯科健診)

対象	日程	受付時間
2歳児	H29年12月生 12月19日(木)	午後1時～1時30分
2歳6か月児 (育児相談会)	H29年6月生 12月5日(火)	午後1時～1時20分
3歳児	H28年12月生 12月17日(火)	午後1時～1時30分

場所 保健センター 持物 歯ブラシ・母子健康手帳・お茶・問診票 (記入して) ※今月都合が悪い場合は来月でも可 (予約不要)

### たまごクラス (両親学級)

日程	対象
1月6日(月)、27日(月) 2月3日(月)、16日(日)	現在妊娠中の市民

申込 12月2日(月)から子育て応援課あんしんサポート係へ  
※お子さん連れの参加はご遠慮ください。

### ベビーCooking (離乳食講習会)

日程	対象	時間
12月16日(月)	令和元年7月生	午後1時30分～3時

場所 保健センター ※今月都合が悪い場合、来月でも可 (予約不要)

【受付】▷土曜日…午後5時～10時 ▷日曜日・祝日、年末年始 (12月29日～1月3日) …午前9時～午後10時  
※正午～午後1時と午後4時～5時は受け付け不可  
なお、休日の救急診療は市消防本部 (☎21・0119) へ

## 子育てしやすいまち泉大津



子育てに役立つ情報を掲載しています。



### 地域子育て支援センター (かみじょう認定こども園 乳児棟内) からのお知らせ

(☎23・0012) (駐車場は数台利用可)

### おやこ広場に出かけてみませんか?

広い室内で遊ぶ「たんぼっぼ」、赤ちゃんだけの日の「赤ちゃんルーム」、戸外で遊ぶ「おひさま広場」があります。終わりの会の集いでは、絵本の読み聞かせや、わらべうたあそびなどを、親子いっしょに楽しめます。気軽にお出かけください。子育て相談もしていただけます (時間内であれば、いつ来ていつ帰ってもいいおやこ広場です)。

	月	火	水	木	金	土
午前9時30分～午後0時30分	赤ちゃんルーム 	たんぼっぼ 	たんぼっぼ 	たんぼっぼ 	おひさま広場 	たんぼっぼ 
午後1時～3時	赤ちゃんルーム 	たんぼっぼ 	たんぼっぼ 	たんぼっぼ 	たんぼっぼ 	おひさま広場 

※赤ちゃんルームは1歳未満児対象です。兄弟の同伴はご遠慮ください。妊娠中の人も利用できます。

※おひさま広場は雨天閉場です。室内開催もありません。

日曜日、祝日、2日(月)午前の赤ちゃんルーム、6日(金)午後のたんぼっぼはお休みです。  
年末年始は12月29日(日)～1月6日(月)までお休みです。

★**歯科衛生士さんの歯科相談** 歯磨きを嫌がる、かみ合わせが気になる、歯の磨き方は? など、悩みや相談に応じます (虫歯の健診ではありません)。おやこ広場たんぼっぼの時間内に実施します。11時からのお話の前後に個別相談できます。

日時 12月11日(水) 午前10時30分～正午

場所 乳児棟2階 子育て支援ルーム

対象 0歳～就学前の子どもと保護者

たんぼっぼ利用の親子で相談希望者先着10組

申込 不要 (当日直接たんぼっぼへ)



### おやこ広場ちょこっとひろばからのお知らせ

えびす認定こども園内 (☎23・7001)

ちょこっとひろばに “絵本キャラバン隊がやってくる” コープのえほんでスマイル・キャバン隊は絵本を通じて親子のすてきな “ふれあい” をサポートする活動です。絵本の読み聞かせや歌遊び・体操など、親子で楽しいひと時を「とまとちゃん」と一緒に過ごしませんか?

日時 12月16日(月) 午前10時～10時30分

※広場は通常通り、午前9時30分から開催しています。

場所 えびす認定こども園 リズム室

※駐車場はありません。

申込 不要

問合せ ちょこっとひろば



### にんじんサロンからのお知らせ

保育付き「読書タイム」 (☎21・6555)

日頃なかなかゆっくりと読書の時間のとれない保護者の皆さんへ。図書館で本を読んでいる間、にんじんサロンで保育ボランティアスタッフがお子さんをお預かりします。趣味の本をゆっくり読んでみたり、情報収集したり…。子育てから少し離れた時間を過ごしてみませんか?

日時 12月27日(金) 午前10時～正午

申込期間 12月10日(火)～17日(火) 午前9時30分～午後4時30分

場所 図書館 (受付は2階のにんじんサロン)

定員 先着5人 一時保育 6か月以上の未就学児

申込方法 直接または電話でにんじんサロンへ

※緊急時にはお呼び出しする場合があります。館外への外出はできません。



# SPORTS !!

スポーツに関する募集やイベントなどのお知らせです。

## 第8回親子ランニング 参加者募集

**日時** 2月16日(日) 午前10時30分スタート  
**コース** りんくう公園 シンボル緑地内特設コース(予定)  
**種目** 1km か2km※小学生は1kmか2kmを選択。未就学児(1周1km)  
**制限時間** 30分  
**参加資格** 3歳から小学3年生までの子どもと保護者の2人1組(泉州9市4町在住者に限る)  
**参加費** 1組1,500円(傷害保険代含む)  
**募集人数** 200組(定員を超えた場合は抽選)  
**申込期間** 12月2日(月)~16日(月)  
**申込方法** スポーツ青少年課またはKIX泉州ツーリズムビューロー事務局にある申込用紙に記入のうえ、スポーツ青少年課窓口へ持参か、KIX泉州ツーリズムビューロー事務局まで郵送してください。※ファクスでの申し込みは受け付けできません。  
**宛先** 〒596-0054 岸和田市宮本町27-1 泉州ビル8階(一社)

KIX泉州ツーリズムビューロー事務局  
 詳しくは、KIX泉州国際マラソンホームページをご覧ください。  
**問合** KIX泉州ツーリズムビューロー事務局 (☎072-436-3440)

## トレーニング室 利用講習会(1月分)

適度な運動はストレス解消に役立ちます。日常生活では思い切り動いて汗を流すということはなかなかありませんが、汗を流すことはとても心地よいことです。仕事や人間関係でストレスを感じている人、体を動かしてスッキリしたい人、ぜひトレーニングを始めませんか！  
 トレーニング室を利用するには講習会を受講する必要があります。総合体育館で、次の日程で講習会を開きます。  
**対象** 15歳以上の人(中学生は不可・高校生は申し込み時に年齢を証明できるものを提示)  
**定員** 先着6人  
**講習日の持物** 350円(許可証を発行)・縦3cm×横2cmの顔写真・上靴・運動のできる服装・市内の人は、運転免

(問合) 総合体育館 ☎33・1200  
 ファクス 33・1202

許証など住所が確認できるもの  
**申込** 1月分の申し込み 12月22日(日) 午前10時から総合体育館へ(電話不可)  
 なお、12月分も空きがあります。随時申し込み可能です。

### 利用講習会 1月分日程表

日	時
8日(火)	午後2時~10日(金)午後6時30分~
15日(火)	午後7時~18日(出)午前10時~
23日(日)	午後1時~26日(日)午前10時~
28日(火)	午後6時30分~30日(日)午前10時~

## 12月14(土)、28日(土)は 総合体育館 無料開放!

土曜日の午前中に小中学生とその保護者を対象に無料開放を行っています。卓球やバドミントンなどができます。(※道具の貸し出しはありません。上靴をお持ちください。)なお、混雑時は制限させていただく場合があります。  
**12月の無料開放日** 12月14日(土)、28日(土) 午前9時~正午

## コラムのページ columns stand



考えよう・人権

## 人権ってなあに？

権を大切にしようと言われると、そうだなあと思う人がほとんどでしょう。けれど、じゃあ人権ってなに？ 人権を大切にしているってどうすればいいの？ と尋ねられると、答えられない人も結構いるのではないのでしょうか。  
 難しい言葉ではさまざまな言い方がありますが、簡単な言葉での表現の一つに「幸せに生きるために自分で選ぶことができる」という言い方があります。自分のことは自分で決めるのです。親や友達、誰かが決めるものではない。社会であったり性別や年齢、身体的特徴などで決められるものではないのです。  
 それは自分の周りの人も同じこと。目の前の「あなた」が「わたし」にとってどんな

に大事な人でも、「あなた」のことは「あなた」が決める、決められる。そのことを認め合うことが、お互いの人権を尊重する、ということなのだと思えます。  
 「わたし」のことは目の前の「あなた」が決めることではないし、「わたし」が「あなた」のことを決めるものでもないのです。もしかしたら、「わたし」と「あなた」の意見が違ってもあるかもしれません。「わたし」と「あなた」は違う人間なのだから、それはきつと当たり前で、同じではないといけないことも、同じにしないといけないこともないのです。大好きな友達や大事な家族と意見が違ったり同じ気持ちではないことは、もやもやしたり、嫌な気分になったり、ム

カムカしたりするかもしれません。「わたし」が否定されたような気持ちになったり、「わたし」のことをわかってもらえなかったように感じるかもしれません。  
 思わず大きな声を出してしまおうになったとしても、少し我慢して相手がどうしてそう思うのかを聞いてみてください。きつと何か思っていることがあって、違う意見だからこそ、ひとりでは気付かなかったことが見えてくるはずですよ。



人間が人間らしく生きるために、すべての人が等しく持っている権利「人権」について考えるコラムです。

## 市長のうごき

- 12月の主な予定
- 1日(日) ※( )内は場所 市展表彰式(テクスピア大阪)
  - 4日(水)~13日(金) 市議会第4回定例会(市役所5階)
  - 7日(出) 泉大津ふれあい大会(テクスピア大阪)
  - 15日(日) スポGOMI大会(東雲公園)
  - 17日(火) 定例市長会議(大阪府庁)
  - 19日(木) 泉北環境第4回定例会(泉北環境)
- その他、福祉・環境関係会議など出席(13件)

### 10月・11月の主な動き

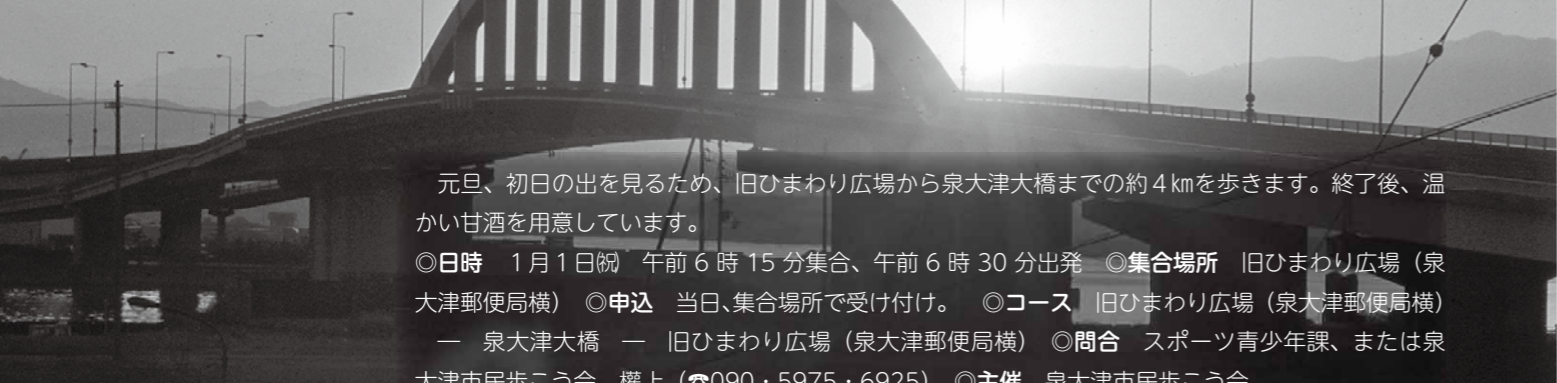
- 10月21日(月) 9月千葉県成田市で開催された第21回全日本選抜選抜軟式野球大会に大阪府代表で出場し、64チーム参加の中、全国3位に輝いた選抜野球チーム「泉大津ジュピターズ」のメンバーが表敬訪問に来てくださいました。皆さんの驚くほどのパワーと若さに、元気をいただきました。今後の皆さんのますますのご活躍を応援しています。



- 11月2日(出) 泉大津パークゴルフ場において自治会連合会主催「第13回ふれあいパークゴルフ大会」が開催され、始球式に参加しました。当大会は、自治会員同士の交流、健康増進などを目的に平成19年度から開催しており、今年度は秋晴れの中、盛大に開催され、参加者は交流を深めながらさわやかな汗を流しました。地域住民同士のつながりがますます深まることを期待しています。



## 泉大津大橋から 初日の出を見る集い



元旦、初日の出を見るため、旧ひまわり広場から泉大津大橋までの約4kmを歩きます。終了後、温かい甘酒を用意しています。  
**◎日時** 1月1日(祝) 午前6時15分集合、午前6時30分出発 **◎集合場所** 旧ひまわり広場(泉大津郵便局横) **◎申込** 当日、集合場所ですべて受け付け。 **◎コース** 旧ひまわり広場(泉大津郵便局横) - 泉大津大橋 - 旧ひまわり広場(泉大津郵便局横) **◎問合** スポーツ青少年課、または泉大津市民歩こう会 権上(☎090・5975・6925) **◎主催** 泉大津市民歩こう会



- 泉大津市消防本部 ☎21・0119
- 泉州北部小児初期救急広域センター ☎072・443・5940
- 和泉保健所 ☎41・1342
- 救急安心センターおおさか ☎#7119 または 06・6582・7119

## けんしんのお知らせ

健診名	①健康診査 (無料)	②特定健康診査 (無料)
日時	12月26日(木) 午前9時～11時30分	
対象	16歳～39歳の市民 (S55.4.1～H16.3.31生まれ)	40歳～74歳の市国保加入者 (75歳誕生日前日～S55.3.31生まれ)
健診内容	問診・身体計測・血圧測定・ 検尿・血液検査(最大16項目)・ 診察	問診・身体計測・血圧測定・検尿・ 血液検査(最大16項目)・心電図・ 診察
持物	健康保険証	(1) 特定健康診査受診券 (2) 国保被保険者証(保険証)
申込方法	予約なし(直接会場までお越しください)	電話または窓口、ウェブにて要予約(QRコードは右ページに掲載)

※健診前10時間以上は出来るだけ水以外の飲食物をとらないようにしてください。

けんしん名	③40歳以上市民向け 胃がん・大腸がん・肺がん検診	④国保プチドック	⑤40歳以上女性向け 乳がん検診
日時	12月24日(火) 胃がん(午前) 大腸がん・肺がん(午前・午後) 12月26日(木) 午前	12月25日(水) 午前	1月14日(火) 午前・午後
対象	40歳以上の市民で、まだ今年度の胃がん・大腸がん・肺がん検診を受診していない人	40歳以上の国保加入者で、まだ今年度の特定健診・胃がん・大腸がん・肺がん検診を受診していない人	40歳以上の女性市民で、まだ今年度の乳がん検診を受診していない人
けんしん料	1つの検診につき500円	1500円	500円
けんしん内容	胃がん検診(胃部X線撮影) 大腸がん検診(便潜血反応検査) 肺がん検診(胸部レントゲン撮影)	特定健診(問診、血液検査、血圧測定、 身体計測、尿検査、心電図) 胃がん 検診、肺がん検診、大腸がん検診	問診・視診・触診・および マンモグラフィ(50歳未満 2方向、50歳以上1方向)
申込方法	電話または窓口、ウェブにて要予約(QRコードは右ページに掲載)		

①～⑤共通事項 ※駐車場には限りがあります。 ※悪天候などにより、予告なく中止する場合があります。

## 場所・問合せ 保健センター

子宮がん・乳がん無料クーポン券を  
対象者へ5月上旬に送付しています

クーポン券の、有効期限は令和2年3月31日です。未受診の方は、早めに受診してください。また、対象の方で平成31年4月22日以降に本市へ転入や、クーポン券を紛失された際は再発行が可能です。保健センターまで問い合わせください。クーポン券を使わずに受診した方は保健センターまで連絡ください。

**対象**  
子宮がん検診…平成10年4月2日～平成11年4月1日生まれ  
乳がん検診…昭和53年4月2日～昭和54年4月1日生まれ

## 楽笑会(楽しみながら笑顔になれる健康づくりの会)

**日程・場所** ①12月11日(水)…助松長寿園、②12月12日(木)…春日町自治会館、③12月13日(金)…虫取自治会館、④16日(月)…要池住宅集会所、⑤17日(火)…旭長寿園、⑥24日(火)…宇多長寿園、⑦24日(火)…豊中町公民館、⑧1月8日(水)…松之浜長寿園

**時間** 午前10時～11時30分(ただし、①、③、④、⑦、⑧は午後1時30分～3時)  
**問合せ** 高齢介護課長寿推進係

## お口の健康と栄養を見直そう 歯ッスル講座

**日程・内容** ①12月16日(月)…▷だ液のパワーってすごい!! ▷健口体操(だ液を増やす体操)②1月27日(月)…▷正しい歯・舌の清掃と入れ歯のお手入れについて(実践)

**時間** 午前10時～11時  
**場所** 総合福祉センター  
**対象** 65歳以上の市民  
**定員** 先着20人  
**申込・問合せ** 12月10日(火)より電話または高齢介護課長寿推進係窓口へ

## 認知症サポーター養成講座 受講生募集

**日時** 12月24日(火) 午後1時30分～3時  
**場所** ベルセンター2階(市役所東隣)  
**対象** 市内在住・在勤(※中学生以上)  
**定員** 先着30人  
**申込** 12月10日(火)から地域包括支援センター窓口または電話(☎21・0294)

## ココフレア「簡単ストレッチ」

**日時** 12月12日(木) 午前10時30分～11時  
**場所** ココフレア(南海泉大津駅高架下)  
**対象** 60歳以上(医師による運動制限のない人に限ります) **定員** 先着10人  
**申込・問合せ** 12月1日(日)～11日(水)にセントラルスポーツジムスタ24泉大津(☎20・6730)

## 高齢者健康相談

**日時** 12月20日(金) 午後1時30分～2時30分  
**場所** 総合福祉センター  
**内容** ▷検尿 ▷血圧測定 ▷健康に関する相談  
**問合せ** 総合福祉センター(☎23・1390)

## 年末年始祝日歯科急病診療医院

▷12月30日(月) 貫野歯科医院(東助松町1-2-10 ☎21・0651) ▷31日(火) 黒田歯科医院(若宮町6-3 ☎32・3752) ▷1月1日(祝) 中南歯科医院(旭町23-44 ☎20・1234) ▷2日(木) 片山歯科医院(森町1-13-13 ☎23・1182) ▷3日(金) 多田歯科医院(松之浜町2-7-28 ☎31・4730) ▷13日(祝) 西村歯科(東豊中町1-5-55 ☎44・7788)

受付は、午前9時30分～11時30分、午後1時～4時で、初診料が必要です。受診の際は、必ず電話確認のうえご来院ください。電話がつかない時は泉大津市消防本部へ。

## 和泉保健所からのお知らせ

▷肝炎ウイルス検査(電話予約制)  
▷HIV・クラミジア・梅毒検査と相談(電話相談可)▷骨髄バンクドナー登録受付(窓口、電話、和泉保健所WEB)  
▷こころの健康相談(電話予約制)  
▷CD・DVDなどの貸し出し(健康づくりなど)  
**問合せ** 和泉保健所

## 40歳以上の市民向け 胃がんリスク検査

**日時** 12月26日(木) 午前9時～11時30分  
**場所** 保健センター  
**対象** 40歳以上の市民(生涯1回限り)  
※令和2年3月31日現在の年齢です。ただし、次の人は対象外です。  
●過去にピロリ菌の除菌をしたことがある人  
●現在、食道・胃・十二指腸の疾患で治療を受けている人  
●胃酸分泌抑制剤、特に、プロトンポンプ阻害薬を服用している、または2か月以内に服用していた人

●胃を切除したことがある人  
●腎不全がある、もしくは透析中の人  
**自己負担額** 500円  
**検査方法** 血液検査(ペプシノゲン検査とヘリコバクター・ピロリ菌抗体検査)  
**持物** 受診券  
**申込・問合せ** 保健センターへ事前申し込み ※市内指定医療機関でも受診可。詳しくは、広報4月号中綴じの「2019年度成人保健予定表(保存版)」をご覧ください。

## 健康相談のお知らせ

電話による健康相談も受け付けています。  
【日程】月～金曜日(祝日除く)  
【時間】午前8時45分～午後5時15分

相談	場所	日程
一般健康相談(予約不要)	保健センター	月～金曜日 午前9時～午後5時

## フレイル(虚弱)測定会 フレイル測定で早めの予防!!

**日時** 1月9日(木) 午前10時～正午(30分ごとに実施)  
**場所** 南公民館  
**対象** 65歳以上の市民  
**定員** 予約制40人  
**内容** 握力・バランステスト・あしよびの筋力テスト・お口の元気度チェック・からだ年齢測定 など  
**持物** タオル、飲み物、動きやすい靴と服装 ※素足での測定があります。  
**申込・問合せ** 12月11日(水)から電話または直接、高齢介護課長寿推進係

# 健康アップ大作戦!

コラム 知ってトクする 元気になれる

## 知っていますか? 「軽度認知障害」



問合せ 健康づくり課(保健センター)

認知症は後天的な脳の障害によって認知機能が低下し続けることで日常生活に支障が出る病気ですが、その前段階ともいえるのが「軽度認知障害(MCI)」です。高齢化が進む現在、認知症だけでなく、軽度認知障害も増えているとされています。

### ■軽度認知障害とは?

軽度認知障害は、物忘れが主な症状ですが日常生活にはほとんど支障がなく認知症とは診断できない状態です。

軽度認知障害(MCI)の定義
・年齢や教育レベルの影響のみでは説明できない記憶障害がある
・本人、または家族による物忘れの訴えがある
・全般的な認知機能は正常範囲である
・日常生活動作は自立している ・認知症ではない

(厚生労働省 生活習慣病予防のための健康情報サイトeヘルスネットより抜粋)

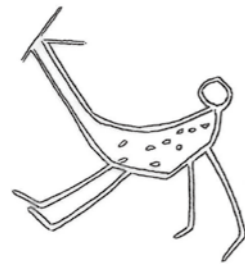
厚生労働省の2012年の研究調査では軽度認知障害の高

齢者患者推計は400万人で、高齢の認知症患者推計値(426万人)とほぼ変わらないとの結果が出ています。軽度認知障害は認知症の発症率を高めるとされますが、症状が軽く周りの人が気づきにくいいため、早期発見には自発的な受診が有効です。

### ■軽度認知障害と診断されたら

定義にもあるように軽度認知障害は認知症ではありません。あくまでも認知症になりうる危険性を示すもので、軽度認知障害と診断されても正常な状態に回復するケースも少なくありません。ただ、認知症に進行するリスクは抱えている状態のため、体からの「SOS」と考え、食生活と運動を含めた生活習慣全般を見直しましょう。ダンスや楽器演奏、手芸なども脳の機能保持や記憶力の向上に効果があるとされます。気になる人は専門医やかかりつけ医にご相談ください。

# おおつ物語



シカが描かれたイイダコ壺

(東園田遺跡出土・尼崎市教育委員会提供)

## 大阪湾と泉大津 (3) 弥生時代のイイダコ壺漁②

イイダコ壺漁が弥生時代に盛んに行われた理由は、大きく2つ考えられます。一つは大きな網を引き上げる漁とは異なり2、3人の少ない労力で作業できること、もう一つはイイダコの匂となるメスが卵を持つ12～3月頃は、稲作の農閑期と重なり、農業の合間にできる漁であったことです。

抱卵時期のイイダコは、頭に見える胴部に白い卵をたくさん持っており、その姿が米粒(飯=イイ)が詰まっているようにみえたためその名が付いたと言われていました。この姿は豊かな稲の収穫を連想させ、豊穡のシンボルとして祭祀にも使われていたと考えられます。

東園田遺跡(兵庫県尼崎市)では、492点ものイイダコ壺がまとまって出土し、その1点にシカの線画が描かれていました。これは豊穡と豊漁を祈って描かれたものと考えられています。池上曾根遺跡の人々も同様に、タコ壺漁に祈りをこめていたかもしれません。

次回は大阪湾と泉大津(4)をお伝えします。

[問合] 生涯学習課(市役所3階)

## 文化財へのいざない

池上曾根弥生学習館と織編館の催し案内です。  
各施設情報は下記QRコードからご覧ください。

### 池上曾根弥生学習館

☎20・1841 FAX 20・1866 ※月曜休館  
開館: 午前10時～午後5時(体験は午後4時まで)



### おりあむかん 織編館

☎31・4455 FAX 31・4457 ※水曜休館  
開館: 午前10時～午後5時(入館午後4時30分まで)



休館 12月2日(月)、9日(月)、16日(月)、23日(月)、  
年末年始 12月29日(日)～1月3日(金)

#### ◆ガラス玉づくり(毎月実施)

バーナーでガラス棒を溶かし、鉄芯に巻きつけてガラス玉を作ります。

日時/12月1日(日) 午前10時～、午後1時～ 定員/各回先着4人 参加費/30gまで500円、30g超は一律600円 講師/佐野邦巳子氏 申込/11月24日(日)午前10時から電話

#### ◆ガラス細工の魅力

網目細工の制作過程を見学し、ガラス玉をつくります。  
日時/12月15日(日) 午後1時30分～3時 定員/先着20人 参加費/500円(聴講のみは無料) 講師/佐野邦巳子氏 申込/12月1日(日) 午前10時から電話



休館 12月4日(水)、11日(水)、18日(水)、25日(水)、  
年末年始 12月29日(日)～1月3日(金)

#### ◆モフ草履定期講座

日程/【初級編】1月7日(水)、25日(土)  
【上級編】1月16日(日)

時間/午後1時～3時30分  
場所/テクスピア大阪  
定員/初級編15人・上級編5人  
受講料/500円  
講師/モフ草履アンバサダー  
申込/12月16日(月)から電話



#### ◆手織り体験

1月の手織り体験は1月7日(水)午前10時から受け付けます。



こちら

## 消費生活相談室

しょうひせいかつそうだんしつ

日常生活での商品の購入やサービス利用にともなうトラブル、契約などの問題を解決するためのページです。

Let's be a smart consumer!

## 相談事例

### 海外事業者が運営する OTA サイト、キャンセルが出来ない場合も!

海外事業者が運営する海外 OTA (Online Travel Agent) の旅行サイトで、航空券とホテルを申し込み、代金をクレジットカードで支払った。急に行けなくなり出発の数日前にキャンセルを申し出たら、利用規約にキャンセルできない旨を記載しているとされた。

▽国民生活センター・越境消費

【旅行関連の相談窓口】  
「旅行関連の相談窓口」が英語でしか対応していない「解約したいがサイトの連絡先がわからない」といったトラブルにも発生しています。

近年、旅行の申し込みをインターネット上でおこなう旅行予約サイトの利用が増えています。オンライン旅行予約サイトは、店頭販売とちがい、旅行代金やキャンセル料などの契約条件について口頭での説明は行われません。契約条件や内容について、消費者自身でしっかり確認する必要があります。

者センター(CCC) 海外事業者とのトラブル。  
相談受付フォーム <https://ccj.kokusen.go.jp/>  
メール [contact@ccj.kokusen.go.jp](mailto:contact@ccj.kokusen.go.jp)  
JATA・消費者相談室  
03・3562・1296  
受付 午前10時～午後5時(土・日・年末年始は休み)

日曜日、祝日・年末年始は休み  
[https://www.jata-net.or.jp/travel/info/qa/sodan\\_gyomu.html](https://www.jata-net.or.jp/travel/info/qa/sodan_gyomu.html)  
ANA  
一般社団法人全国旅行業協会  
03・5401・3600  
受付 午前9時30分～午後5時(土・日曜日、祝日・年末年始は休み)  
[http://www.anta.or.jp/anshin\\_guide/](http://www.anta.or.jp/anshin_guide/)

**旅行予約サイトご利用の際は、よくご確認を!**

**① サイト運営事業者の基本情報を確認!!**

<チェックポイント>

事業者の名称 事業者の住所  
事業者の代表者・責任者の氏名 旅行業登録の有無

Point!

① サイト名だけでなく企業名・事業者名・住所(国内/海外)もご確認ください。  
② 日本の旅行業登録の有無については、ウェブサイト上に記載された登録番号(観光庁長官登録旅行業第〇〇〇号、東京都知事登録旅行業第〇〇〇号等)により確認ができます。また、登録行政庁(観光庁又は都道府県)を確認することも可能です。  
③ 日本の旅行業登録を受けた事業者には、旅行業務取扱管理者の選任義務や営業保証金の供託義務等の消費者保護のための義務が課されていますが、海外の登録のみを受けている事業者については、この限りではありません。

**② サイト運営事業者の問合せ受付体制を確認!!**

<チェックポイント>

問合せ連絡先 問合せ受付時間 問合せ対応言語

Point!

ウェブサイトによっては、日本語での対応が十分に為されない可能性があります。トラブルが起きた際の問合せの受付体制について、予め確認しておきましょう。

**③ 旅行の契約条件を確認!!**

<チェックポイント>

契約当事者 支払代金額・内訳(運送・宿泊代金/手数料金/消費税等)  
支払方法(先払い/現地払い) キャンセル条件 利用規約・約款

Point!

① 旅行予約サイトには、他の旅行会社の旅行プランの比較・紹介のみを行うものもあります。このようなサイトの運営者は、契約当事者とはなりませんので、ご注意ください。  
② 「利用規約・約款」は、その内容が、そのまま事業者との間の契約の内容となりますので非常に重要です。通常の場合、予約する際のパネルからハイパーリンク等により確認できるようになっておりますので、申込みの際には、「利用規約・約款」の中に不都合な条項が入っていないかどうか必ずご確認ください。

### 消費生活センター(市役所1階)

☎33・1131

[受付時間]  
月～金曜日  
午後1時～4時



#### ワンポイントアドバイス

- ① 予約サイト利用の際は予約前に、契約条件や内容などをしっかり確認してください。
- ② オンライン旅行予約サイトでトラブルに遭った場合、まずはサイト運営事業者の顧客対応窓口にお問い合わせください。
- ③ 観光庁から消費者向けに旅行予約サイトご利用の際のチェック項目が表示されていますので参考にしてください。